

Algemene voorwaarden

nascholingsactiviteiten WDH NW-Utrecht

In dit document zijn de algemene voorwaarden vastgelegd die gelden bij de nascholingen die door de WDH NWU worden georganiseerd.

Inschrijvingen voor nascholing:

- Prijzen en locaties zijn onder voorbehoud.
- De wijze van inschrijving voor een nascholing kan per evenement variëren. Aanmelding via de website, via e-mail of via toezending per post van een ingevulde inschrijfkaart.
- Inschrijving geschiedt op volgorde van binnenkomst. Zodra de inschrijfkaart bij de WDH-NWU binnen is, is de aanmelding definitief. Hierop zijn de annuleringsvoorwaarden van toepassing.
- Plaatsing voor de nascholing geschiedt op volgorde van binnenkomst tot het maximum aantal deelnemers is bereikt.
- Inschrijvingen boven het gestelde maximum worden op volgorde van binnenkomst op een wachtlijst geplaatst of bij een ander onderwerp ingedeeld.
- Indien het aantal inschrijvingen beneden het gestelde minimum ligt, kan de nascholing door de WDH-NWU geannuleerd worden. De desbetreffende deelnemers ontvangen hierover uiterlijk twee weken voor de nascholing bericht. Gedane betalingen worden dan terugbetaald.
- De sluitingsdatum van inschrijving is doorgaans 2 weken voor aanvang van de nascholing en/of staat vermeld bij elke nascholing. Vanaf de datum van ontvangst van uw inschrijving heeft u het recht binnen 14 dagen uw inschrijving ongedaan te maken. Bij aanmelding binnen 14 dagen voor het evenement loopt de bedenktijd automatisch af op de eerste dag van de duo-dagen. De week voor de nascholing ontvangt u een bevestigingsbrief met route beschrijving en een deelnemerslijst van uw nascholingsdag.
- Annuleren kan alleen schriftelijk of per e-mail. Na ontvangst van uw annuleringsbericht, ontvangt u van ons een bevestiging. Ontvangt u dit bericht niet, dan heeft de WDH-NWU uw annulering niet ontvangen.
- De WDH-NWU gaat vertrouwelijk om met uw gegevens en informatie tegenover derden.
- Het **eigendomsrecht** van het cursusmateriaal dat tijdens een nascholing wordt gebruikt, is de docent die dit heeft gemaakt. Wel wordt het cursusmateriaal aan alle deelnemers ter beschikking gesteld op de website.
- Daarnaast wordt u per e-mail op de hoogte gehouden van ons nascholingsaanbod.

Annuleringsvoorwaarden

In geval u uw inschrijving voor een nascholing wilt annuleren, dient u rekening te houden met de volgende annuleringskosten:

- 1 Bij annulering tot 2 weken voor aanvang van de nascholing zijn geen kosten verschuldigd.
- 2 Bij annulering tussen 2 weken en 2 dagen vóór aanvang van de nascholing wordt € 25,- administratiekosten aan u in rekening gebracht.
- 3 Bij annulering op de dag van de nascholing is het gehele bedrag verschuldigd.
- 4 Annulering dient altijd schriftelijk te geschieden: per post (Sleper 50, 3448WJ Woerden) of per mail (susannadewolf@xs4all.nl). Indien degene die annuleert zelf voor een vervanger zorgt, zijn geen extra kosten verschuldigd.

Bovenstaande annuleringsvoorwaarden zijn van kracht tenzij nadrukkelijk anders staat vermeld op de nascholings aankondiging.

Vragen

Vragen kunnen worden gesteld schriftelijk schriftelijk per brief (Sleper 50, 3448WJ Woerden) of per e-mail (susannadewolf@xs4all.nl). Over het algemeen worden vragen binnen een week beantwoord, maar in ieder geval binnen 14 dagen.